

Het verheugt ons dat u interesse toont in onze diensten. Leest u alstublieft onderstaande voorwaarden zorgvuldig door voordat u uw bestelling plaatst. Klanttevredenheid is onze grootste prioriteit. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van onze voorwaarden, stuur dan gerust een e-mail naar info@mediaservicesietse.nl.

Prijs en betaling

1. Media Service Sietse behoudt zich het recht voor haar prijzen en aanbiedingen te herzien. De geldende prijzen en aanbiedingen kunt u vinden op onze website: www.mediaservicesietse.nl.
2. Het factuurbedrag is afhankelijk van het exacte aantal ingescande afbeeldingen en de opties die de klant heeft gekozen. Dit wordt aan de klant gecommuniceerd via een e-mail die wordt verzonden nadat de order gereed is.
3. De betalingstermijn is 14 dagen. Na betaling zult u uw materiaal ontvangen, dan wel op kunnen komen halen.

Aansprakelijkheid

4. De klant is ervoor verantwoordelijk dat de bestelling in goede orde aankomt. Media Service Sietse aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van (een deel van) de bestelling veroorzaakt voordat de bestelling is aangekomen bij Media Service Sietse. Media Service Sietse bevestigt de ontvangst van de bestelling.
5. Media Service Sietse gaat uiterst zorgvuldig om met uw beeldmateriaal. Het beeldmateriaal wordt verstuurd naar onze centrale verwerkingsafdeling in Langerak Nederland. Media Service Sietse neemt volledige verantwoordelijkheid voor de bestelling zolang Media Service Sietse hierover beschikt. Indien de bestelling verloren raakt na de ontvangstbevestiging bedoeld in artikel 4, vergoedt Media Service Sietse een bedrag van 25 EURO. Indien een deel van de bestelling verloren raakt, vergoedt Media Service Sietse naar rato van het verloren deel. Media Service Sietse is niet gehouden een vergoeding te betalen voor eventuele emotionele schade veroorzaakt door verlies van (een deel van) de bestelling.

Uitvoering

6. Alle afbeeldingen die naar Media Service Sietse worden gestuurd, worden gescand en in rekening gebracht. Indien de klant slechts enkele afbeeldingen wil laten scannen, dient hij (of zij) deze uit te zoeken en enkel die bewuste afbeeldingen op te sturen naar Media Service Sietse. Als mappen een map omschrijving hebben, scant Media Service Sietse die omschrijvingen en plaatst ze die in de folder genaamd "map omschrijving". Een map omschrijving wordt ook gerekend als een scan. Vanaf het moment dat Media Service Sietse de bestelling heeft ontvangen duurt het maximaal 2 maanden voordat de klant de originelen en de DVD heeft ontvangen.

Kwaliteit

7. Media Service Sietse garandeert een hoog niveau van zorgvuldigheid en zorgvuldige behandeling van het materiaal van de klant. De standaard scanservice is inclusief handmatig schoonmaken van de afbeeldingen, scannen met Digital ICE aan, rode ogen correctie, handmatige kleurcorrectie, bijsnijden, draaien, vlekken correctie. Voor aanvullende diensten is Media Service Sietse enkel verantwoordelijk indien speciale afspraken zijn gemaakt met de klant.

Beeldmateriaal

8. Media Service Sietse is bevoegd twee maanden nadat de bestelling is geleverd de digitale afbeeldingen te verwijderen van haar opslagruimte. Indien de klant per ongeluk afbeeldingen wist zal Media Service Sietse op verzoek een nieuwe kopie verstrekken aan de klant, zolang dit verzoek is gedaan binnen twee maanden nadat de bestelling is geleverd. Eventueel fysiek beeldmateriaal dat niet retour is gezonden met de DVD wordt minimaal 6 maanden bewaard.

Tegen betaling van de verzendkosten zal het fysieke beeldmateriaal aan de klant worden geretourneerd als dat niet al met het voltooien van de order is gebeurd.

9. Media Service Sietse probeert de digitale afbeeldingen in dezelfde volgorde te rangschikken als de door Media Service Sietse ontvangen originelen maar Media Service Sietse kan dat niet garanderen. Voor instructies zie: www.mediaservicesietse.nl/opdrachtinsturen

10. Media Service Sietse behoudt zich het recht voor het materiaal te wijzigen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is voor een efficiënte digitalisering van de afbeeldingen en voor een hoge kwaliteit van de digitale afbeeldingen. Media Service Sietse is bevoegd eventuele stickers of labels die het digitaliseren verhinderen of bemoeilijken, te verwijderen. Ook zal Media Service Sietse negatieven in stukken knippen indien zij te lang zijn. Indien noodzakelijk voor de verwerking zullen APS films worden verwijderd uit de houders.

Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendomsrechten

11. De klant verklaart door het plaatsen van de order dat de intellectuele eigendomsrechten op het beeldmateriaal bij hem rusten. De klant vrijwaart Media Service Sietse voor eventuele claims van derden dienaangaande.

12. Media Service Sietse garandeert dat zij de bestelling en de gescande afbeeldingen strikt vertrouwelijk zal behandelen. Afbeeldingen zullen niet aan derden worden verstrekt, onder het voorbehoud dat het geen strafrechtelijk relevant materiaal betreft en dat geen bijzondere afspraken gemaakt zijn met de klant.

13. Door het plaatsen van de bestelling stemt de klant ermee in dat Media Service Sietse af en toe een email stuurt om de klant op de hoogte te houden van aanbiedingen.
Rechtskeuze en bevoegde rechter

14. De relatie tussen Media Service Sietse en de klant wordt beheerst door het Nederlands recht. De bevoegde rechter in het arrondissement waarin Media Service Sietse is gevestigd is bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen.